

# Allgemeine Bedingungen zur Nutzung der Online-Services über das Kundenportal



Die Energie Südbayern GmbH (im Folgenden: ESB) stellt jedem Kunden (im Nachfolgenden: Nutzer) mit einem bestehenden Vertragsverhältnis Online-Services über das Kundenportal auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen zur Verfügung.

1. Der Nutzer und die ESB vereinbaren, dass Willenserklärungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis über das Internet auf der Plattform des Kundenportals der ESB abgegeben werden.
2. Nutzungsberechtigt sind Kunden der ESB und/ oder vom Nutzer bevollmächtigte Dritte.
3. Für die Nutzung der Online-Services ist eine Registrierung über das Kundenportal erforderlich. Die Datenübertragung erfolgt über eine sichere 128-Bit-Verschlüsselung, ein entsprechender Browser ist vom Nutzer zu verwenden. Die technische Verbindung zu unserem Kundenportal kann nur über den direkten Zugang über die ESB Homepage [www.esb.de](http://www.esb.de) hergestellt werden. Die notwendigen technischen Voraussetzungen und Mindestanforderungen, um das Kundenportal nutzen zu können, schafft der Nutzer. Alle damit verbundenen Kosten sind vom Nutzer zu tragen. Der Nutzer benötigt dafür:
  - einen internetfähigen, handelsüblichen Rechner mit Internetzugang
  - einen internetfähigen Browser basierend auf Microsoft Internet-Explorer ab 5.5 oder Netscape mit SSL-Unterstützung (Secure Socket Layer) zur sicheren Datenübertragung
  - aktiviertes JavaScript im Browser
  - ein E-Mail Postfach für die Korrespondenz
  - den Adobe Acrobat Reader zur Ansicht der Rechnungen im PDF-Format
  - optional den Adobe Flash Player zur Darstellung von Animationen
4. Für die Registrierung sind ein Benutzername und ein Passwort vom Nutzer zu vergeben. Hierfür trägt der Nutzer E-Mailadresse, Zählnummer, Vertragskontonummer und die Postleitzahl der Belieferungsadresse ein. Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, dieser ist innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt vom Nutzer zu bestätigen.
5. Sofern sich Nutzerdaten ändern, insbesondere die E-Mailadresse, ist der Nutzer dazu verpflichtet dies unverzüglich der ESB mitzuteilen bzw. diese Datenänderung selbst über das Internetportal Kundenportal vorzunehmen.
6. Jede Partei trägt ihr Übermittlungsrisiko und haftet für Schäden, die durch eine fehlerhafte Übermittlung entstehen. Der Nutzer trägt im eigenen Interesse Sorge dafür, dass unbefugte Dritte keine Kenntnis von Benutzername und Passwort erlangen. Sofern ein unbefugter Dritte davon Kenntnis erlangt, ist ESB vom Nutzer unverzüglich zu informieren.
7. Für Schäden, die durch eine unbefugte Benutzung oder jeden anderen Missbrauch des Passwortes und/ oder des Benutzernamens verursacht werden, ist eine Haftung der ESB ausgeschlossen. ESB haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingabe von Informationen oder generell durch die Abgabe von Willenserklärungen verursacht werden.
8. ESB bemüht sich, das Kundenportal 24 Stunden dem Nutzer zur Verfügung zu stellen, steht allerdings nicht dafür ein, dass der Nutzer jederzeit ohne Unterbrechung fehlerfrei auf das Kundenportal zugreifen kann.
9. Besteht der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kundenportals durch den Nutzer oder unbefugte Dritte, so nimmt ESB eine Sperrung des Nutzerzugangs vor. ESB informiert den Nutzer über die erfolgte Sperrung. Eine erneute Registrierung ist nach vorheriger Absprache und beiderseitigem Einverständnis (ESB und Nutzer) möglich.
10. Die übrigen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses bleiben von den vorstehenden Bedingungen unberührt und gelten fort. Insbesondere gelten die gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen, die mit dem Nutzer vereinbart wurden. Änderungen dieser Bedingungen wird die ESB dem Nutzer spätestens 6 Wochen vor ihrem In-Kraft-Treten in Textform mitteilen. Der Nutzer wird von der ESB sodann aufgefordert der Änderung zuzustimmen. Sollte der Nutzer dem nicht zustimmen, ist eine weitere Nutzung nicht möglich.