

# Erläuterungen zur Jahresabrechnung

Seite 1 Ihrer Jahresabrechnung Erdgas



Energie Südbayern GmbH | Postfach 900351 | 81503 München

Familie  
Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 Musterhausen

<b>1</b>	<b>Vertragskonto</b>	690000000
	<b>Rechnungsnummer</b>	120000123456
	<b>Mandatsreferenz</b>	01-690000000-123
<b>2</b>	<b>Ansprechpartner</b>	Herr Müller
	<b>Telefon</b>	0800 0 372 372
	<b>E-Mail</b>	service@esb.de
	<b>Datum</b>	11.07.2023
	<b>Verbrauchsstelle</b>	Musterstraße 1 12345 Musterhausen

## Ihre Jahresrechnung Erdgas

Sehr geehrte Familie Muster,

vielen Dank, dass Sie vom 01.07.2022 bis 30.06.2023 Energie von uns bezogen haben. Heute erhalten Sie unsere Rechnung.

		EUR (netto)	EUR (USt.)	EUR (brutto)		
<b>4</b>	Verbrauchskosten	7 % USt.	1.041,20	72,88	1.114,08	<b>3</b>
	Verbrauchskosten	19 % USt.	53,50	10,18	63,74	
	Vorläufiger Entlastungsbetrag Preisbremse	0 % USt.	16,00	0,00	16,00	
	Geleistete Zahlungen	19 % USt.	-1.218,47	-231,53	-1.450,00	<b>5</b>
<b>6</b>	Guthaben		107,71	148,47	256,18	
	Soforthilfe				-126,50	
<b>7</b>	Endgültiger Entlastungsbetrag Preisbremse				-28,07	
	<b>Gutschrift</b>				<b>408,76</b>	<b>8</b>

### Das ist Ihre Soforthilfe

Die Soforthilfe wird berechnet, indem ein Zwölftel Ihres im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs mit dem Gaspreis von Dezember 2022 multipliziert wird. Dazu kommen anteilig alle anderen Preisbestandteile, die im Dezember 2022 anfallen. Somit entspricht die Soforthilfe nicht automatisch Ihrem Dezemberabschluss in Höhe von 210,00 Euro. Mehr Informationen zur Soforthilfe und zu weiteren Entlastungsmaßnahmen für Gaskunden finden Sie unter: [www.esb.de/entlastungspaket](http://www.esb.de/entlastungspaket)

Ihr Guthaben erhalten Sie auf das Konto IBAN: DE12 3456 7891 0111 21XX XX, BIC: XXXXXXXXXX00, Musterbank. Ihre künftigen Abschläge ziehen wir über dasselbe Konto ein.

## 1. Ihr Vertragskonto

Ihr Vertragskonto ist Ihnen eindeutig zugewiesen. Bitte geben Sie die Nummer bei Rückfragen, Zahlungen und Änderungsmeldungen immer an.

## 2. Ihr persönlicher Ansprechpartner

ist gerne für Sie da. Sie erreichen unseren Kundenservice montags bis donnerstags von 8.00 bis 12.30 Uhr, freitags bis 14.00 Uhr. Im Kundenportal unter [www.esb.de/kundenportal](http://www.esb.de/kundenportal) finden Sie rund um die Uhr alle Informationen zu Ihren Verträgen und können auf zahlreiche Services zugreifen.

## 3. Ihre Verbrauchskosten für den Abrechnungszeitraum

Ihre Verbrauchskosten setzen sich aus der Verbrauchsmenge in kWh x Erdgaspreis/kWh + Grundpreis + ggf. Leistungspreis zusammen. Auf Ihrer aktuellen Rechnung haben wir Ihre Verbrauchskosten in zwei Positionen mit unterschiedlichen Umsatzsteuersätzen ausgewiesen. Grund dafür: Als Teil der Entlastungsmaßnahmen für Gaskunden gilt für den Zeitraum Oktober 2022 bis März 2024 auf Erdgas der niedrigere Steuersatz von 7 % statt 19 %. Eine detaillierte Aufstellung finden Sie auf Seite 3 der Rechnung.

## 4. Vorläufiger Entlastungsbetrag Preisbremse

Seit Januar 2023 werden Gaskunden durch die Energiepreisbremsen entlastet. Ihr Entlastungsbetrag errechnet sich folgendermaßen: Für 80 % Ihres im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs (Entlastungskontingent) wird der Arbeitspreis bei dem Referenzpreis von 12 Cent je kWh (brutto) gedeckelt. Die Differenz zwischen Ihrem vertraglichen Arbeitspreis und dem Referenzpreis wird mit Ihrem Entlastungskontingent multipliziert. Diesen Betrag ziehen wir gleichmäßig von den Abschlagszahlungen ab.

Seite 1 von 10

Geschäftsführer: Marcus Böhm (Sprecher), Reinhard Wendt, Aufsichtsratsvorsitzender: Helge-Jens Braun  
Stz der Gesellschaft: München, Registergericht: München HRB 5581, Steuernummer: 1435246000  
Postbank München, IBAN: DE20 7001 0060 0014 5518 01, BIC: PBNKDE33HAN  
Stadtsparkasse München, IBAN: DE19 7015 0000 0000 2623 00, BIC: SPMDE33HAN

Energie Südbayern GmbH  
Lugauer Straße 31  
81539 München  
[www.esb.de](http://www.esb.de)

## 5. Ihre geleisteten Abschlagszahlungen

Ihre geleisteten Abschlagszahlungen im aufgeführten Abrechnungszeitraum werden von den Verbrauchskosten abgezogen. Eine detaillierte Aufstellung finden Sie auf Seite 4 der Rechnung.

## 6. Soforthilfe

Bei der Soforthilfe handelt es sich um eine einmalige staatliche Zahlung, die Gaskunden im Dezember 2022 kurzfristig entlastet hat. Die Soforthilfe wird berechnet, indem ein Zwölftel Ihres im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs mit dem Gaspreis von Dezember 2022 multipliziert wird.

## 7. Endgültiger Entlastungsbetrag Preisbremse

Ihren vorläufigen Entlastungsbetrag aus der Preisbremse haben wir zum 1. März 2023 ermittelt. Gab es nach diesem Stichtag Änderungen – wie z.B. Preis Anpassungen – haben wir das bei Ihrem endgültigen Entlastungsbetrag berücksichtigt. Bitte beachten Sie, dass es zwischen vorläufigem und endgültigem Entlastungsbetrag auch zu Rundungsdifferenzen kommen kann.

## 8. Rechnungsbetrag / Guthaben

Die Differenz zwischen Ihren Verbrauchskosten und den geleisteten Vorauszahlungen sowie den Entlastungszahlungen ergibt den Rechnungsbetrag. Forderungen werden von Ihrem Konto abgebucht, Guthaben werden erstattet.

## 9. Kontoverbindung und Fälligkeit

Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit Ihrer Kontoverbindung. Sollten Sie nicht am Abbuchungsverfahren teilnehmen: Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag zum Fälligkeitstermin bzw. teilen Sie uns für die Rückerstattung von Guthaben Ihre Kontonummer mit.

Anlage zu Ihrer Abrechnung vom 11.07.2023 Ihr Vertragskonto 690000000

Marktlokation 12345678910  
 Messlokation DE001068855671000000000001234567  
 Code-Nummer Netzbetreiber 9901068000001  
 Verbrauchsstelle Musterstr. 1, 12345 Musterhausen

	EUR (netto)	EUR (USt)	EUR (brutto)
Ihr Abschlag 7 % USt.	97,20	6,80	104,00
Entlastungsbetrag Preisbremse 0 % USt.	-4,00	0,00	-4,00
<b>Ihr neuer Abschlag</b>			<b>100,00</b>

1

Fällig sind die Abschläge jeweils am: | 31.07.2023 | 31.08.2023 | 30.09.2023 | 31.10.2023 | 30.11.2023 | 31.12.2023

<b>Ihr neuer Abschlag 7 % USt.</b>	<b>97,20</b>	<b>6,80</b>	<b>104,00</b>
------------------------------------	--------------	-------------	---------------

2

Fällig sind die Abschläge jeweils am: 31.01.2024 | 29.02.2024 | 31.03.2024

	EUR (netto)	EUR (USt)	EUR (brutto)
<b>Ihr neuer Abschlag 19 % USt.</b>	<b>87,39</b>	<b>16,61</b>	<b>104,00</b>

3

Fällig sind die Abschläge jeweils am: 30.04.2024 | 31.05.2024 | 30.06.2024

Wenn ein Termin ein Wochenende oder ein Feiertag ist, ist der Abschlag am folgenden Werktag fällig.  
 Gut zu wissen: Eine separate Zahlungsaufforderung für die monatlichen Abschläge bekommen Sie nicht.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Energie Südbayern

**1. Ihr neuer Abschlag mit 7 % Mehrwertsteuer und Preisbremse**

Ihre neue Abschlagshöhe ergibt sich aus dem Jahresverbrauch, Ihren aktuellen Konditionen, dem gültigen Mehrwertsteuersatz und bis einschließlich Dezember 2023 der Entlastung durch die Gaspreisbremse. Die Abbuchungen erfolgen jeweils rückwirkend für den vorausgegangenen Monat.

**2. Ihr neuer Abschlag mit 7 % Mehrwertsteuer**

Für Ihre Abschläge bis einschließlich März 2024 gilt der niedrigere Mehrwertsteuersatz von 7 %.

**3. Ihr neuer Abschlag mit 19 % Mehrwertsteuer**

Ab April 2024 werden wieder regulär 19 % Mehrwertsteuer auf Erdgas erhoben. Ihr Abschlag ändert sich dadurch nicht.

Anlage zu Ihrer Abrechnung vom 11.07.2023 Ihr Vertragskonto 690000000

Martlokation 12345678910  
 Messlokation DE0010688567100000000001234567  
 Code-Nummer Netzbetreiber 990106800001  
 Verbrauchsstelle Musterstr. 1, 12345 Musterhausen

**Ihr Gasverbrauch im Überblick**

Zählernummer	Ablesezeitraum von bis	Ableseart <sup>1)</sup>	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch m <sup>3</sup>	z-Zahl	Brennwert kWh/m <sup>3</sup>	Menge kWh
7AMX1234567899	01.07.22 30.09.22	3	17.967	18.044	77	0,9140	11,454	806
7AMX1234567899	01.10.22 23.05.23	5	18.044	18.816	772	0,9140	11,454	8.082
7AMX1234567899	24.05.23 30.06.23	3	18.816	18.827	11	0,9140	11,509	116
<b>Summe Verbrauch</b>								<b>9.004</b>

1) Ableseart 1 = Zählerstand geschätzt 4 = Ablesung durch EVU  
 2 = Zähler gewechselt 5 = Zählerstand vom Kunden abgelesen  
 3 = Zählerstand maschinell gewichtet 6 = Ersatzwert

**Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages**

Preisgruppe	Ablesezeitraum von bis	Tage	Menge kWh	Leistung kW	Preis/Einheit EUR	Netto EUR
FIX Erdgas	01.07.22 30.09.22	92	806		0,04860 / kWh	39,09
FIX Erdgas	01.10.22 30.06.23	273	8.198		0,11770 / kWh	964,90
Grundpreis	01.07.22 30.09.22	92			144,00 / Jahr	39,30
Grundpreis	01.10.22 30.06.23	273			144,00 / Jahr	107,70
Klick&spare-Rabatt	01.07.22 30.06.23	365			20,17 / Jahr	-20,17
TreuePlus-Rabatt	01.07.22 30.09.22					-1,66
TreuePlus-Rabatt	01.10.22 30.06.23					-31,40
Verbrauchssumme						1.094,76
Umsatzsteuer						83,06
<b>Verbrauchssumme brutto</b>						<b>1.177,82</b>

Sie befinden sich mit Ihrem Produkt außerhalb der Grund-/Ersatzversorgung.

**1. Ablesezeitraum**

Eine zeitliche Abgrenzung Ihres Ablesezeitraums wird bei Preis- bzw. Tarifänderungen und bei Ablesungen vorgenommen.

**2. Ableseart**

Die Kennzeichen für die Ableseart bedeuten: 1 = Zählerstand geschätzt / 2 = Zähler gewechselt / 3 = Zählerstand maschinell gewichtet / 4 = Ablesung durch EVU / 5 = Zählerstand vom Kunden abgelesen / 6 = Ersatzwert

**3. Zählerstand und Verbrauch**

Anfangs-/Endzählerstand für Ihren Ablesezeitraum sowie die Differenz werden wie auf dem Zähler in m<sup>3</sup> dargestellt.

**4. Zustandszahl (z-Zahl) und Brennwert**

Der exakte Wärmeinhalt des gelieferten Erdgases errechnet sich durch Multiplikation des Betriebsvolumens (m<sup>3</sup>) – gemessen im Gaszähler – mit der Zustandszahl (z-Zahl) und dem Brennwert. Der Brennwert wird regelmäßig gemessen und drückt den Energieinhalt des Erdgases im Normzustand aus. Der durchschnittliche Brennwert des Erdgases im Normzustand (= Temperatur 0 °C, Luftdruck 1013 mbar und trockener Zustand) beträgt derzeit ca. 11,190 kWh/m<sup>3</sup>. Die Zustandszahl richtet sich nach der Lage der Lieferstelle und berücksichtigt den Gasdruck, die Gastemperatur und den mittleren Luftdruck (Höhenlage) des versorgten Ortes bei der Übergabe.

**5. Menge in kWh**

ist Grundlage für die Ermittlung des Rechnungsbetrages.

**6. Preisgruppe**

Die Abrechnung erfolgt nach dem vereinbarten Tarif. Die Preisgruppe ergibt sich aus dem Jahresverbrauch in kWh.

**7. Preis/Einheit**

Der Arbeitspreis wird für jeden Zeitraum in Euro/kWh ausgewiesen.

**8. Kosten**

Aus der Summe der Teilkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer ergibt sich die Verbrauchssumme (Summe entspricht Seite 1).

Ihr Vertragskonto 690000000

1

**Ihre für diesen Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen**

Buchungsdatum	Nettobetrag EUR	Umsatzsteuer %	Umsatzsteuer EUR	Bruttobetrag EUR
01.08.2022	84,03	19	15,97	100,00
31.08.2022	84,03	19	15,97	100,00
30.09.2022	84,03	19	15,97	100,00
31.10.2022	84,03	19	15,97	100,00
30.11.2022	176,47	19	33,53	210,00
31.01.2023	176,47	19	33,53	210,00
28.02.2023	176,47	19	33,53	210,00
06.04.2023	12,00-	0	0,00	12,00-
06.04.2023	176,47	19	33,53	210,00
02.05.2023	4,00-	0	0,00	4,00-
02.05.2023	176,47	19	33,53	210,00
<b>Summe Ihrer Zahlungen für diese Abrechnung bis 02.05.2023</b>				<b>1.434,00</b>

2

Für den von der KNW übernommenen Dezemberabschlag ist eine Umsatzsteuer in Höhe von 33,53 EUR enthalten, die hiermit zurückgenommen wird.

**1. Abschlagszahlungen**

Hier erhalten Sie eine detaillierte Übersicht über Ihre geleisteten Abschlagszahlungen je Monat im Abrechnungszeitraum.

**2. Gutschrift Ihres Entlastungsbetrags aus der Preisbremse**

Den Entlastungsbetrag für die Monate Januar bis März haben wir Ihnen rückwirkend gutgeschrieben. Seit der Abschlagszahlung für April erhalten Sie den einfachen Entlastungsbetrag je Monat.

Ihr Vertragskonto 690000000

**Informationen zur Energiepreisbremse**

So haben wir Ihre Entlastung durch die Preisbremse ermittelt

**Gültiger Preis**

Arbeitspreis (brutto)	01.03.2023 - 30.06.2023	12,5939 Ct/kWh
-----------------------	-------------------------	----------------

1

**Referenzpreis Gaspreisbremse**

Arbeitspreis (brutto)		12,00 Ct/kWh
-----------------------	--	--------------

**Ihr Verbrauch**

Berücksichtigter Jahresverbrauch <sup>1</sup>		10.974 kWh
Davon 80% Entlastungskontingent		8.779 kWh

2

**Ihr Entlastungsbetrag für diesen Abrechnungszeitraum <sup>2</sup>**

Differenzbetrag (Arbeitspreis – Referenzpreis)	01.03.2023 - 30.06.2023	0,5939 Ct/kWh
Entlastungsbetrag (Differenzbetrag x Entlastungskontingent)		26,07 EUR
Berücksichtigte Höchstgrenze		150.000,00 EUR/Monat

3

5

**Ihre Kosten**

Verbrauchsdaten (Bruttoarbeitspreis x Verbrauch)	1.078,96 EUR
Vorauszahlungen	1.434,00 EUR
Entlastungsbetrag	26,07 EUR
Verbrauchsdaten abzgl. Vorauszahlungen und Entlastungsbetrag	-381,11 EUR
Sonstige Preisbestandteile (siehe Seite 3)	-27,64 EUR
Gesamtkosten	-408,75 EUR

4

Weitere Informationen zur Preisbremse finden Sie unter [www.esb.de/entlastungspaket](http://www.esb.de/entlastungspaket).

**Das gar nicht mal so Kleingedruckte**

- 1.) Der Gesetzgeber hat festgelegt, dass der Entlastungsbetrag auf Grundlage der Jahresverbrauchsprognose aus September 2022 ermittelt wird. Dieser prognostizierte Jahresverbrauch kann von Ihrem exakten Verbrauch abweichen.
- 2.) Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie darauf hinzuweisen, dass wir den Entlastungsbetrag nur unter dem Vorbehalt der Rückforderung an Sie auszahlen dürfen.

Seite 5 von 10

**1. Referenzpreis Gaspreisbremse**

Ihr Gasarbeitspreis wird für 80 % Ihres prognostizierten Jahresverbrauchs (Entlastungskontingent) bei 12 Cent je kWh (brutto) gedeckelt.

**2. Entlastungskontingent**

Ihr Entlastungskontingent entspricht 80 % des im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs.

**3. Differenzbetrag**

Ist die Differenz zwischen Ihrem vertraglichen Arbeitspreis und dem Referenzpreis.

**4. Entlastungsbetrag**

Ihr individueller Entlastungsbetrag ergibt sich, indem der Differenzbetrag mit Ihrem Entlastungskontingent multipliziert wird.

**5. Berücksichtigte Höchstgrenze**

Der Entlastungsbetrag darf nach den gesetzlichen Regelungen 150.000 € monatlich nicht übersteigen. Die Höchstgrenze ist vor allem für große Gewerbekunden relevant.

**6. Ihre Kosten**

Die Gesetze zu den Energiepreisbremsen regeln auch verschiedene Informationspflichten für uns als Energieversorger. Darunter fällt auch die Darstellung Ihres Rechnungsbetrags mit den reinen Verbrauchskosten (Bruttoarbeitspreis x Verbrauch, ohne sonstige Preisbestandteile) gegenüber Ihren Vorauszahlungen und dem Entlastungsbetrag. Ihre Rechnungssumme finden Sie in der gewohnten Darstellung auf Seite 3 Ihrer Rechnung.

Weitere Informationen und interessante Erklärvideos zu den Energiepreisbremsen finden Sie unter:

[www.esb.de/entlastungspaket](http://www.esb.de/entlastungspaket)

Ihr Vertragskonto 690000000

### 1. Informationen gemäß Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

Seit 2012 sind wir gesetzlich verpflichtet, nachfolgende Informationen auf den Rechnungen aufzuführen.

#### Erdgas – Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Gut zu wissen: Das von uns gelieferte Erdgas dürfen Sie nicht als Kraftstoff für Fahrzeuge verwenden. Ausnahmen regelt das Energiesteuergesetz oder die Energiesteuer-Durchführungsverordnung. Wenn Sie Erdgas als Kraftstoff verwenden, hat dies steuer- und strafrechtliche Folgen. Am besten fragen Sie im Einzelfall bei Ihrem Hauptzollamt nach.

#### 1 Informationen gemäß Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

##### Netznutzung und Konzessionsabgabe

Der Rechnungsbetrag enthält ein Entgelt für den Netzzugang in Höhe von 147,43 Euro (brutto). Davon entfallen 19,86 Euro auf den Messstellenbetrieb, 3,53 Euro auf die Messung und 2,92 Euro auf die Konzessionsabgabe.

##### Vertriebsumlagen

Folgende Umlagen und Entgelte sind im Abrechnungszeitraum von 01.07.2022 bis 30.06.2023 gültig:

Kalenderjahr	Umlagen/Entgelte	Preis in EUR/kWh
2022	CO <sub>2</sub> -Preis	0,0054613
2023	CO <sub>2</sub> -Preis	0,00544184
2022	Energiesteuer	0,00550
2023	Energiesteuer	0,00550
2022	Gasspeicherumlage	0,00059
2023	Gasspeicherumlage	0,00059

##### Ihr Messstellenbetreiber

Energienetze Bayern GmbH & Co. KG, Frankenthaler Str. 2, 81539 München

##### Vertragsdaten

Der Energieliefervertrag ist unbefristet. Er kann mit einer Frist von 1 Monat zum 30.09.2024 gekündigt werden.

##### Ihre aktuellen Preise

Preisbestandteile	Bruttobetrag inkl. 7 % USt.	Nettobetrag
FIX Erdgas	0,12594 EUR / kWh	0,11770 EUR / kWh
Grundpreis	154,08 EUR / Jahr	144,00 EUR / Jahr

##### Abrechnungstermus

Ihren Verbrauch rechnen wir einmal im Jahr ab. Wenn Sie einen kürzeren Abrechnungstermus wünschen, bieten wir Ihnen eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung an. Die aktuellen Pauschalen für zusätzliche Abrechnungen finden Sie auf unserer Internetseite auf dem Preisblatt.

Ihr Vertragskonto 690000000

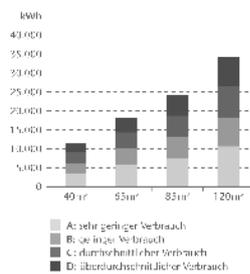
#### Zahlungsweise

Sie können unsere Leistung bezahlen, indem Sie am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen (Einzugsermächtigung) oder offene Forderungen überweisen.

#### Ihr Erdgasverbrauch im Vergleich

Aktueller Verbrauch	01.07.2022 bis 30.06.2023	9.004 kWh
Vorperiodenverbrauch	01.07.2021 bis 30.06.2022	10.974 kWh

#### Erdgasverbrauch (Heizgas) pro Jahr vergleichbarer Haushaltgruppen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas



Die Grafik mit bundesweiten Durchschnittswerten für Erdgasverbrauch hilft Ihnen, Ihren eigenen Verbrauch einzuschätzen. Wichtig dabei: Entscheidend für den Verbrauch ist der bauliche Zustand Ihres Wohngebäudes und das Verbrauchsverhalten. Ihren individuellen Verbrauch können Sie zudem auch im Internet unter [www.esb.de/energiebedarf-vergleichen](http://www.esb.de/energiebedarf-vergleichen) bewerten.

#### Lieferantenwechsel

Wenn Sie Erdgas von einem anderen Lieferanten beziehen möchten, werden wir den Wechsel fristgerecht abwickeln. Dabei beachten wir gesetzliche Regelungen und vertraglich vereinbarte Fristen.

#### Informationspflichten zur Energieeffizienz (§4 EDL-G)

Die Themen Energieeinsparung und Energieeffizienz haben für uns hohe Priorität. Auf unserer Internetseite [www.esb.de/energieeffizienz](http://www.esb.de/energieeffizienz) finden Sie nützliche Hinweise, Kontaktinformationen und Tipps. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

#### Standardisierte Begriffserklärungen

**Abschlagszahlungen:** Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Ihr Vertragskonto 690000000

**Arbeitspreis:** Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

**Brennwert:** Der Abrechnungsbrennwert beschreibt den Energieinhalt, der in einem Kubikmeter (m<sup>3</sup>) Gas im Normzustand enthalten ist und wird kontinuierlich mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

**Code-Nummer des Netzbetreibers:** Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

**CO<sub>2</sub>-Preis:** Der CO<sub>2</sub>-Preis bildet die Kosten für den Erwerb von CO<sub>2</sub>-Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach BEHG ab.

**Energiesteuer:** Eine durch das Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.

**Gasverbrauch:** Der Verbrauchswert in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.

**Grundpreis:** Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

**Konzessionsabgabe:** Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

**Leistungspreis:** Für die installierte Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.

**Marktllokation:** In einer Marktllokation wird Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Die Marktllokation ist mit mindestens einer Leitung mit einem Netz verbunden.

**Messlokation:** Eine Messlokation ist eine Lokation, an der Energie gemessen wird und die alle technischen Einrichtungen beinhaltet, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind.

**Messstellenbetrieb:** Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

**Messdienstleistung:** Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

**Netznutzungsentgelte:** Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie.

**Thermische Gasabrechnung:** Die Thermische Energie berechnet sich auf der Basis des Gasverbrauchs, wozu das gemessene Betriebsvolumen in das Normvolumen umgerechnet und mit dem Abrechnungsbrennwert multipliziert wird. Die Umrechnung von Betriebsvolumen auf Normvolumen erfolgt mittels der Zustandszahl. Hierbei werden Gasdruck und Gastemperatur zu Normdruck und Normtemperatur ins Verhältnis gesetzt.

**Verbrauch:** Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Ihr Vertragskonto 690000000

**Verbrauchsstelle:** Ort, an dem die Gaslieferung erbracht wird.

**Vertragskonto:** Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

**Zustandszahl:** Beim Gas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Gases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energiebelieferung können Sie an unseren Kundenservice richten. Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von 4 Wochen eine Antwort.

Per Post: Energie Südbayern GmbH, Postfach 900353, 81503 München

Telefon: 0800/0372372 (kostenlos)

Telefax: 089/68003-600

E-Mail: [service@esb.de](mailto:service@esb.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Per Post: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030/2757240-0

Telefax: 030/2757240-00

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Ihr Vertragskonto 690000000

**Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

**Per Post:** Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn

**Telefon:** 030/22480-500

**Telefax:** 030/22480-323

**Internet:** [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

**E-Mail:** [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)