

# Ab- und Anmeldung

bei Kundenwechsel / Umzug



## Daten der Verbrauchsstelle

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße   Hausnummer   Zusatz	PLZ   Ort

## Bisheriger Kunde

Eigentümer  Mieter / Pächter

### Stammdaten

Vertragskonto

Vor- und Nachname | Firmenbezeichnung mit Rechtsform

Straße | Hausnummer | Zusatz

PLZ | Ort

Telefon  Geburtsdatum

E-Mail

### neue Anschrift

Vor- und Nachname | Firmenbezeichnung mit Rechtsform

Straße | Hausnummer | Zusatz

PLZ | Ort

### Bankverbindung

 Mandatsreferenz: Wird Ihnen nachträglich mitgeteilt.

BIC

IBAN (22 Stellen)

Kontoinhaber

Hiermit beauftrage(n) ich/wir die Energie Südbayern GmbH bis auf Widerruf, bei der oben genannten Bankverbindung jeweils eine SEPA-Lastschrift über den fälligen Betrag zur Zahlung vorzulegen. Guthaben können auf dieses Konto erstattet werden. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Energie Südbayern GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Hinweis zum SEPA-Verfahren: Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen.  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE23ZZ00000059501

## Neuer Kunde

Eigentümer  Mieter / Pächter  Leerstand

Ich bin / war bereits ESB-Kunde  Vertragskonto

wird von der ESB vergeben

Vertragskonto

Vor- und Nachname | Firmenbezeichnung mit Rechtsform

Straße | Hausnummer | Zusatz

PLZ | Ort

Telefon  Geburtsdatum

E-Mail

### Rechnungsanschrift

 nur bei abweichendem Rechnungsempfänger angeben  

Vor- und Nachname | Firmenbezeichnung mit Rechtsform

Straße | Hausnummer | Zusatz

PLZ | Ort

BIC

IBAN (22 Stellen)

Kontoinhaber

Hiermit beauftrage(n) ich/wir die Energie Südbayern GmbH bis auf Widerruf, bei der oben genannten Bankverbindung jeweils eine SEPA-Lastschrift über den fälligen Betrag zur Zahlung vorzulegen. Guthaben können auf dieses Konto erstattet werden. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Energie Südbayern GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Hinweis zum SEPA-Verfahren: Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen.  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE23ZZ00000059501

## Abrechnungsdaten

 Pflichtangaben – bitte sorgfältig ablesen und prüfen

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Zählernummer	Zählerstand bei Übergabe	Übergabe-   Abrechnungstag

Bei fehlenden Angaben kann Ihre Ummeldung nicht vollständig bearbeitet werden. Sollte Ihnen der Nachmieter nicht bekannt sein, benötigen wir die Daten Ihres Vermieters.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort   Datum	Unterschrift bisheriger Kunde	Unterschrift neuer Kunde

Energie Südbayern GmbH  
KundenCenter  
Postfach 90 03 53  
81503 München

## Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Kundenwechsel

### Wie kann ich meinen Versorgungsvertrag kündigen?

Damit wir alle erforderlichen Daten für Ihre Abmeldung erhalten, verwenden Sie hierfür am besten das umseitige ESB-Formular „Ab- und Anmeldung bei Kundenwechsel“. Als Datei steht dieses auf unserer Homepage im Bereich Kundenservice als download zur Verfügung. Bei einem Umzug ist der Kunde berechtigt, den Vertrag rückwirkend bis zu 5 Wochen vor Eingang der Kündigung zum Zeitpunkt des Umzugs zu kündigen.

### Muss für den Kundenwechsel der Zähler ausgebaut werden?

Ein Zählerausbau ist nur dann erforderlich, wenn Sie künftig kein Erdgas mehr benötigen. Hierzu bedarf es einer schriftlichen Kündigung mit Beantragung des Ausbaus.

### Wann erhalte ich meine Schlussrechnung / meinen Versorgungsvertrag?

Nachdem wir von Ihnen alle notwendigen Daten für die Ab- und Anmeldung vollständig erhalten haben, wird für den (Abmelde-) Kunden die Schlussrechnung erstellt. Im Anschluss daran erhält unser neuer Kunde seine persönliche Kundenmappe mit ausführlichem Informationsmaterial und dem neuen Erdgaslieferungsvertrag, auf dem die Anmeldedaten bestätigt werden. Bitte prüfen Sie die jeweiligen Unterlagen nach Erhalt auf Richtigkeit.

### Wie berechnet sich der monatliche Abschlagsbetrag?

Der neue Abschlagsbetrag wird so kalkuliert, dass es bei der Jahresabrechnung nicht zu Nachforderungen kommt. Ihr Abschlagsbetrag berechnet sich aus den bisher ermittelten Jahresverbrauchsdaten des bestehenden Objektes.

### Warum hatte der bisherige Kunde einen höheren / geringeren Abschlagsbetrag?

Bei einer unterjährigen Anmeldung wird bis zum Ende des Abrechnungsjahres der zu erwartende Verbrauch anteilmäßig nach einer statistischen Monatsgewichtung ermittelt und in der Abschlagsberechnung berücksichtigt. Daher kann Ihr Abschlagsbetrag vom bisherigen Kunden oder Ihrer vorherigen Verbrauchsstelle abweichen. Generell ist der Verbrauch und daher auch Ihr monatlicher Abschlagsbetrag von Alter und Größe der Heizanlage, der jeweiligen Wohnsituation und natürlich den persönlichen Heizgewohnheiten abhängig.

### Kann ich meinen Abschlagsbetrag ändern lassen?

Gerne bieten wir eine Überprüfung der Abschlagshöhe und Anpassung an Ihren persönlichen Verbrauch an. Bitte melden Sie uns hierzu nach einigen heizintensiven Monaten Ihren Zählerstand.

### Muss ich Änderungen an meiner Heizungsanlage melden?

Änderungen an der Heizanlage werden normalerweise nach der Abnahme durch den Kaminkehrer von Ihrem Heizungsbauer an uns gemeldet, damit wir Ihre technischen Kundendaten aktualisieren können. Sofern Sie Modernisierungsarbeiten an Ihrem Objekt durchführen oder zusätzlich mit weiteren Energiequellen (z. B. Holz, Solar) heizen, bitten wir Sie, uns das ebenso mitzuteilen.

### Welche Kosten fallen bei einem Wohnungsleerstand an?

Damit die Versorgung zu jeder Zeit gesichert ist, stellt Energie Südbayern auch für leerstehende Objekte Erdgas zur Verfügung. Für diese Bereitstellung und dafür erforderliche Maßnahmen berechnen wir einen monatlichen Grundpreis, dessen Höhe sich nach Ihrem jeweiligen Tarifmodell richtet.

### Wie kann ich Kosten sparen?

Als Neukunde werden Sie zunächst im Grundversorgungstarif angemeldet. Durch die Auswahl eines Sondervertrages, z. B. im Spartarif können Sie Ihre Konditionen deutlich verbessern. Die Preisgruppe wird anhand Ihres Jahresverbrauchs ermittelt. Außerdem können Sie im Onlinetarif klick&spare den monatlichen Grundpreis um 2,- € reduzieren.

Informationen hierzu finden Sie in Ihrer Kundenmappe sowie im Internet unter [www.esb.de](http://www.esb.de). Gerne beraten wir Sie hierzu auch persönlich in unserem KundenCenter (Telefonnummer siehe Vorderseite).