

Allgemeine Vertragsbedingungen der Energie Südbayern GmbH (ESB) (für Verbraucher) für den Kauf und die Lieferung von Holzpellets

1. Vertragsabschluss

Verträge über den Kauf und die Lieferung von Holzpellets können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Die Präsentation und Bewerbung von Produkten auf der Homepage der ESB stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kauf-/Liefervertrages dar. Der Kunde stellt über das Online-Kontaktformular der ESB eine Angebotsanfrage unter Eingabe der dort verlangten Angaben. ESB erstellt ein entsprechendes Angebot und versendet es per E-Mail an die im Kontaktformular angegebene E-Mail-Adresse. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde das Vertragsangebot der ESB per E-Mail annimmt. Die Auftragsbestätigung und alle vertragswesentlichen Informationen und Unterlagen der ESB werden per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet. Die Auftragsdaten werden bei ESB gespeichert. Die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Vertragsbedingungen sind im Rahmen der Angebotsabgabe als Download speicherbar.

Eine Belieferung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

2. Widerrufsrecht

Dem Kunden steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Macht er von seinem Widerrufsrecht nach Satz 1 Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen der angehängten Widerrufsbelehrung.

3. Preis

Soweit nicht anders vereinbart, gelten jeweils die im Angebot genannten Preise. Diese verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe und zzgl. einer Einblaspauschale in Höhe von 40,00 Euro. An die im Angebot genannten Preise hält sich ESB für die Dauer von drei Wochen nach Abgabe des Angebots gebunden, maßgeblicher Zeitpunkt ist das Datum des Angebots.

Bei niedrigeren oder höheren Liefermengen als vereinbart erhöht und ermäßigt sich der Gesamtpreis entsprechend zu den jeweils im Angebot genannten Preisen der ESB. Informationen über die jeweils aktuellen Preise sind bei ESB erhältlich und können im Internet unter www.esb.de abgerufen werden.

4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, soweit nicht anders vereinbart, sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann alternativ durch Teilnahme am SEPA- Lastschriftverfahren oder durch Überweisung erfolgen. Bei Zahlungsverzug wird für jede Mahnung einer fälligen Rechnung ein Mahnentgelt von 3,50 Euro berechnet.

Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber Forderungen der ESB auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend macht.

Ein Zurückbehaltungsrecht darf der Kunde nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

5. Lieferung und Leistung

Die Lieferung erfolgt ab Werk an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Lieferfrist beträgt 15 Werktage, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Teillieferungen in zumutbaren Umfang sind zulässig. Die Lieferung erfolgt in speziellen Silo-LKWs mit folgender technischer Ausstattung: Absaugvorrichtung zum Absaugen der Einblasluft, Einblas Schlauch, On-Board-Wiegesystem. Der Kunde trägt Sorge, dass die Lieferung zum vereinbarten Zeitpunkt angenommen werden kann, d.h. insbesondere geeignete Zufahrtswege, eine Schlauchlänge von maximal 30 m. Mehrkosten wegen fehlender geeigneter Zufahrtswege und wegen Gegebenheiten vor Ort, die eine Schlauchlänge von mehr als 30m erforderlich machen, gehen zu Lasten des Kunden. Wird der Kunde zum vereinbarten Lieferzeitpunkt nicht angetroffen, hat er die zusätzlichen Kosten für eine erneute Anlieferung zu tragen. Die Gefahr geht bei einer losen Anlieferung mittels Silo-LKW an der Anschlusskupplung in der Hauswand der Lieferadresse auf den Kunden über. Der Kunde ist verantwortlich für die Eignung und Sicherheit der zu befüllenden Anlage und Behälter. ESB liefert Holzpellets in handelsüblicher Qualität zur Verwendung als Brennstoff. Für die Beschaffenheit ist die Beschreibung auf der Homepage der ESB maßgeblich. Beschaffenheitsangaben der ESB sind lediglich beschreibender Natur; ESB gewährt keine Beschaffenheitsgarantie.

ESB haftet nicht für Lieferverzögerungen, soweit diese durch zum Zeitpunkt des

Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse verursacht worden sind, auf die ESB keinen Einfluss hat und von ihr nicht zu vertreten sind, wie z.B. Krieg, Terrorat-tacken, Naturkatastrophen, Pandemien, Arbeitskampfmaßnahmen einschließlich Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, behördliche Maßnahmen wie Embargos („höhere Gewalt“).

Bei höherer Gewalt verschieben sich die Liefertermine um den Zeitraum, den das durch die höhere Gewalt verursachte Leistungshindernis andauert. ESB ist verpflichtet, dem Kunden ein auf höherer Gewalt beruhendes Leistungshindernis anzuzeigen, sobald ESB hiervon Kenntnis hat. Dauert das durch die höhere Gewalt verursachte Leistungshindernis länger als vier Wochen, sind ESB und der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Über den Fall höherer Gewalt hinaus haftet ESB auch nicht für Lieferverzögerungen, die dadurch verursacht werden, dass ESB trotz Abschlusses eines kongruenten Deckungsgeschäfts ihrerseits-gleich aus welchem Grund- ohne ihr Verschulden nicht oder nicht richtig von ihren Lieferanten beliefert wird. Die fehlende Selbstbelieferung ist dem Kunden unverzüglich anzuzeigen, sobald ESB hiervon Kenntnis hat. ESB erstattet bei entsprechender Nichtverfügbarkeit der Ware vom Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurück.

ESB übernimmt nicht das Risiko eine bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko).

ESB ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritte heranzuziehen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der ESB.

7. Gewährleistung

ESB haftet für Sach- oder Rechtsmängel der gelieferten Ware nach den geltenden gesetzlichen Regelungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit Ablieferung der Ware.

8. Bonitätsauskunft

Zum Zwecke der Bonitätsprüfung ist ESB nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorgaben berechtigt, Bonitätsauskünfte über den Kunden bei einem beauftragten Kreditinformationsunternehmen oder Wirtschaftsinformationsdienst einzuholen. Auf Grundlage einer anfänglichen Bonitätsprüfung kann ESB bei unzureichender Bonität einen Vertragsabschluss ablehnen.

9. Haftung

ESB haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften ESB und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten jedoch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglichen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der ESB nach Maßgabe der beigefügten Datenschutz-hinweise automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

11. Streitbeilegung

Die europäische Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Ablaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist ESB weder bereit noch verpflichtet.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des übrigen Vertrages nicht berührt. Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen.

Energie Südbayern GmbH

Ungsteiner Str. 31 | 81539 München | Geschäftsführer: Marcus Böske (Sprecher), Reinhard Wendl | Vors. des Aufsichtsrats: Helge-Uve Braun | Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht: München HRB 5881 | E-Mail: energieholz@esb.de | Internet: www.esb.de | ESB-KundenCenter: 089 68003-488 (kostenlos)