



Kommunikationstalent?

Kundenbetreuer Privatkunden (m/w/d) - befristet bis September 2023 in Weilheim

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Beratung unserer Privatkunden über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenkorrespondenz
- Verkauf von Neukundenverträgen und Tarifoptimierungen
- Pflege von Kundenstamm-, Vertrags- und Bewegungsdaten
- Bearbeitung von Kundenwechsel und Umzügen
- Berechnung und Prüfung von Abschlägen und Verbräuchen bei Neu- und Bestandskunden
- Plausibilitätsprüfung von Zählerständen und Abrechnungen und Durchführung von Korrekturen
- Unterstützung von Vertriebs- und Marketingmaßnahmen sowie Mitarbeit in Projekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung (idealerweise innerhalb der Energiewirtschaft)
- Gute MS-Office-Kenntnisse und SAP-Kenntnisse (IS-U und CRM von Vorteil)
- Sichere und kundenorientierte Kommunikation in Wort und Schrift über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Einfühlungsvermögen sowie Konfliktfähigkeit
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Sie erwartet:

- Eine fundierte Einarbeitung
- Spannende und herausfordernde Aufgaben
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Freiraum zur Einarbeitung in neue Themen
- Ein eingespieltes und dynamisches Team
- Eine moderne Systemlandschaft

Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Hinweis auf Ihre Verfügbarkeit und Ihren Gehaltswunsch an unsere Personalabteilung.

Besuchen Sie uns auch unter www.esb.de – wir freuen uns auf Sie!



In der ESB Unternehmensgruppe arbeiten rund 420 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Auszubildende und Trainees. An 16 Standorten sorgen wir dafür, dass die Menschen in Ober- und Niederbayern zuverlässig mit Erdgas, Ökostrom und Wärme versorgt werden. Als regional führender Energieversorger und -dienstleister stehen wir für Fairness, Sicherheit und Persönlichkeit. Von diesen Werten lassen wir uns leiten – was unsere Produkte, Dienstleistungen und den Umgang mit Kunden betrifft, aber auch in unserer täglichen Arbeit. So, wie wir ein starker Partner für die Region sind, in der wir leben und arbeiten, sind wir das auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Erfahren Sie mehr über uns unter www.esb.de – wir freuen uns auf Sie!

Energie Südbayern GmbH
Theresa Rein

Ungsteiner Straße 31
81539 München
Tel.: 089 68003-541

E-Mail: bewerbung@esb.de

Die ESBenefits



Flexible
Arbeitszeiten



Eigene Parkplätze



Fort- u. Weiter-
bildungsangebot



Mobiles Arbeiten



Zusatzurlaub



Gesellschaftliches
Engagement