



## Kommunikationstalent?

### Mitarbeiter Kundenmanagement (m/w/d) in München, Erding oder Fürstenfeldbruck

#### Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten und beantworten von Kundenanfragen bezüglich Preise, Umlagen und Steuern, Verträge, Abrechnung, Kundendaten, Beschwerden und Mahnungen
- Erfassung und Pflege von Vertrags- und abrechnungsrelevante Daten in SAP IS-U/CRM
- Abwicklung sämtlicher Kundenwechsel, Ummeldungen und Umzüge
- Adressrecherche
- Vor- und Nachbearbeitung von Abrechnungen
- Erstellen von Auswertungen zur Qualitätssicherung
- Mitarbeit in Projekten sowie im Rahmen des IT-Anforderungsmanagements (z. B. Durchführung von Tests)

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung (innerhalb der Energiewirtschaft von Vorteil)
- Versierter Umgang mit MS-Office und gute SAP-Kenntnisse (IS-U, CRM wünschenswert)
- Sichere und kundenorientierte Kommunikation in Wort und Schrift über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Konfliktfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Sorgfältige, strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Eigeninitiative und Teamplayer

#### Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz bei einem modernen, regionalen Energieversorger
- Fundierte Einarbeitung sowie spannende und herausfordernde Tätigkeiten in einem eingespielten Team
- Volle Flexibilität bei mobilem Arbeiten sowie Bereitstellung der entsprechenden Hardware

Ihr Arbeitsplatz befindet sich - je nach Wohnort - an einem unserer Standorte: München, Erding oder Fürstenfeldbruck.

Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Hinweis auf Ihre Verfügbarkeit und Ihren Gehaltswunsch an unsere Personalabteilung.

#### Die ESBenefits



Flexible  
Arbeitszeiten



Mobiles Arbeiten



Betriebliche  
Altersvorsorge



Fort- u. Weiter-  
bildungsangebot



Zusatzurlaub



JobRad



Verkehrs-anbindung



Betriebs-sport



In der ESB Unternehmensgruppe arbeiten rund 420 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Auszubildende und Trainees. An 16 Standorten sorgen wir dafür, dass die Menschen in Ober- und Niederbayern zuverlässig mit Erdgas, Ökostrom und Wärme versorgt werden. Als regional führender Energieversorger und -dienstleister stehen wir für Fairness, Sicherheit und Persönlichkeit. Von diesen Werten lassen wir uns leiten - was unsere Produkte, Dienstleistungen und den Umgang mit Kunden betrifft, aber auch in unserer täglichen Arbeit. So, wie wir ein starker Partner für die Region sind, in der wir leben und arbeiten, sind wir das auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Erfahren Sie mehr über uns unter [www.esb.de](http://www.esb.de) - wir freuen uns auf Sie!

Energie Südbayern GmbH  
Theresa Altendorfer

Ungsteiner Straße 31  
81539 München  
Tel.: 089 68003-541

E-Mail: [bewerbung@esb.de](mailto:bewerbung@esb.de)