



Kundenversther?

Mitarbeiter Vertrieb Privatkunden (m/w/d) in München

Ihre Aufgaben:

- Durchführung von Maßnahmen und Aktionen zur Kundenbindung, Neukundenakquisition und Kundenrückgewinnung
- Abwicklung von Preisanpassungen und Folgeangeboten für Bestandskunden
- Entwicklung und Anpassung von Kundenanschriften samt Anlagen für Mailingaktionen
- Kundensegmentierungen und systemseitige Abbildung von Kampagnen und Produktmerkmalen
- Betreuung und Steuerung von Dienstleistern und Kooperationspartnern
- Entwicklung von Vorgaben, Anleitungen und Argumentationshilfen zu Vertriebsaktionen und Produkten für das Kundencenter
- Vorgaben und Vorlagen zu vertrieblichen Anpassungen auf der Homepage für das Marketing
- Weiterentwicklung von SAP CRM

Ihr Profil:

- Abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung oder betriebswirtschaftliches Studium
- Allgemeine Branchenkenntnisse sind von Vorteil
- Versierter Umgang mit MS-Office und sehr gute SAP-Kenntnisse (CRM)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und kundenorientiertes Auftreten
- Hohes Durchsetzungsvermögen und Erfahrung in der Akquise
- Organisationstalent und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen, regionalen Unternehmen
- Fundierte Einarbeitung und spannende Aufgaben
- IT-Ausstattung auf dem neuesten technischen Stand

Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Hinweis auf Ihre Verfügbarkeit und Ihren Gehaltswunsch an unsere Personalabteilung.



In der ESB Unternehmensgruppe arbeiten rund 420 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Auszubildende und Trainees. An 16 Standorten sorgen wir dafür, dass die Menschen in Ober- und Niederbayern zuverlässig mit Erdgas, Ökostrom und Wärme versorgt werden. Als regional führender Energieversorger und -dienstleister stehen wir für Fairness, Sicherheit und Persönlichkeit. Von diesen Werten lassen wir uns leiten - was unsere Produkte, Dienstleistungen und den Umgang mit Kunden betrifft, aber auch in unserer täglichen Arbeit. So, wie wir ein starker Partner für die Region sind, in der wir leben und arbeiten, sind wir das auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Erfahren Sie mehr über uns unter www.esb.de - wir freuen uns auf Sie!

Energie Südbayern GmbH
Theresa Rein

Ungsteiner Straße 31
81539 München
Tel.: 089 68003-541

E-Mail: bewerbung@esb.de

Die ESBenefits



Flexible
Arbeitszeiten



Mobiles Arbeiten



Fort- u. Weiter-
bildungsangebot



JobRad



EAP
Mitarbeiterunter-
stützungsprogramm



Eigene Parkplätze



Betriebssport



Zusatzurlaub