



Kommunikationstalent?

Kundenbetreuer Privatkunden (m/w/d) in Teilzeit (20 Stunden/ Woche) in München, Geretsried oder Weilheim

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Beratung unserer Privatkunden über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenkorrespondenz
- Verkauf von Neukundenverträgen und Tarifoptimierungen
- Pflege von Kundenstamm-, Vertrags- und Bewegungsdaten
- Bearbeitung von Kundenwechsel und Umzügen
- Berechnung und Prüfung von Abschlägen und Verbräuchen bei Neu- und Bestandskunden
- Plausibilitätsprüfung von Zählerständen und Abrechnungen und Durchführung von Korrekturen
- Unterstützung von Vertriebs- und Marketingmaßnahmen sowie Mitarbeit in Projekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise innerhalb der Energiewirtschaft
- Sichere und kundenorientierte Kommunikation (Deutsch in Wort und Schrift) über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Einfühlungsvermögen sowie Konfliktfähigkeit
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse und idealerweise SAP-Kenntnisse

Sie erwartet:

- Ein sicherer Arbeitsplatz bei einem modernen, regionalen Energieversorger
- Eine fundierte Einarbeitung und spannende, herausfordernde Aufgaben
- Volle Flexibilität bei mobilem Arbeiten sowie Bereitstellung der entsprechenden Hardware

Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Hinweis auf Ihre Verfügbarkeit und Ihren Gehaltswunsch an unsere Personalabteilung.

Besuchen Sie uns auch unter www.esb.de - wir freuen uns auf Sie!



In der ESB Unternehmensgruppe arbeiten rund 420 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Auszubildende und Trainees. An 16 Standorten sorgen wir dafür, dass die Menschen in Ober- und Niederbayern zuverlässig mit Erdgas, Ökostrom und Wärme versorgt werden. Als regional führender Energieversorger und -dienstleister stehen wir für Fairness, Sicherheit und Persönlichkeit. Von diesen Werten lassen wir uns leiten - was unsere Produkte, Dienstleistungen und den Umgang mit Kunden betrifft, aber auch in unserer täglichen Arbeit. So, wie wir ein starker Partner für die Region sind, in der wir leben und arbeiten, sind wir das auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Erfahren Sie mehr über uns unter www.esb.de - wir freuen uns auf Sie!

Energie Südbayern GmbH
Theresa Altendorfer

Ungsteiner Straße 31
81539 München
Tel.: 089 68003-541

E-Mail: bewerbung@esb.de

Die ESBenefits



Flexible
Arbeitszeiten



Mobiles Arbeiten



Betriebliche
Altersvorsorge



Fort- u. Weiter-
bildungsangebot



JobRad



EAP
Mitarbeiterunter-
stützungsprogramm



Zusatzurlaub



Eigene Parkplätze